




service



supporto
servizio
reperibilità
efficienza



A conti fatti l'assistenza conviene

Se per i vostri ascensori desiderate efficienza sicurezza e rispetto delle normative vigenti, **Falco Ascensori è la vostra scelta vincente.**

Grazie all'esclusivo metodo di Manutenzione programmata **safe@CONTROL**, infatti, Falco Ascensori assicura ai propri clienti una gestione efficace degli impianti e garantisce il rispetto delle normative di legge. I nostri tecnici, tutti alle dirette dipendenze dell'azienda, sono **altamente specializzati e periodicamente formati**, nell'ottica di fornire ai nostri clienti un **elevato livello di performance**, costante nel tempo. La moderna gestione integrata della logistica, ci permette di garantire la disponibilità immediata dei componenti di ricambio, non solo degli impianti Falco Ascensori ma anche di tutte le altre marche, è per questo che siamo in grado di assicurare **interventi per ripristino funzionamento** in giornata e **interventi per persone bloccate** anche entro un'ora.

Tutte le tipologie di servizi di manutenzione proposte da Falco Ascensori consentono ai nostri clienti di tenere sotto controllo lo stato degli impianti e degli interventi, anche in tempo reale, grazie a **safe@CONTROL** che permette la geolocalizzazione del tecnico in tempo reale e gestisce quindi gli spostamenti in funzione della posizione dell'impianto elevatore. **Safe@CONTROL** fornisce report completi di ciascun impianto storici e controllo costante 24h/7.

I nostri punti di forza sono:

- **Personale** altamente qualificato
- **Geolocalizzazione** dei tecnici
- **Assistenza** immediata
- **Controllo costi** efficace
- **Assistenza** immediata
- **Copertura** assicurativa

Pacchetti di manutenzione

BASIC

È il contratto che massimizza il rapporto costi/benefici. Basic infatti garantisce al cliente la conformità alle normative di legge vigenti, propone una serie di servizi opzionali ed offre la copertura assicurativa RC di 10 milioni di Euro.

SMART

È il contratto adatto alla maggior parte delle tipologie di utenza, offre la possibilità di usufruire di una serie di servizi opzionali, che assicurano la più totale tranquillità ai clienti che non hanno specifiche necessità relativamente alle priorità e alle fasce orarie di intervento.

FLAT

È un contratto che consente un controllo costi efficace poiché comprende una parte importante di componenti di ricambio normalmente usurabili durante l'esercizio del vostro elevatore, manodopera ed interventi tutto incluso.

Estensione di garanzia



Safe@CARE è il nostro prodotto di punta che ti permette di restare al sicuro per un lungo periodo. Attivandolo puoi beneficiare dell'**estensione di garanzia** su tutti i prodotti di nuova installazione della gamma Falco Ascensori **fino a 5anni**.

5
ANNI



Ascensori e montacarichi

	BASIC	SMART	FLAT
Attivazione del pacchetto Safe@Control	●	●	●
Training formativo	●	●	●
Consulenza tecnico/normativa e gestione amministrativa	●	●	●
Assicurazione RC con copertura 10 Mln di Euro e tutela legale	●	●	●
Efficienza e sicurezza	●	●	●
Geolocalizzazione dei tecnici	●	●	●
Verifiche semestrali	●	●	●
Manutenzione programmata Safe@control		●	●
Collaudi annuali per strutture metalliche shaft@Control	○ ¹	○ ¹	● ¹
Assistenza alla verifica biennale ente notificato	○	○	●
Reperibilità 24/7 per persona bloccata	● ²	●	●
Gestione Gsm@Control tutto incluso	○	○	○
Pulizia interna vetri strutture metalliche	○	○	○
Interventi per disservizio o fermo impianto (feriale lavorativo) ³	●	●	●
Interventi per disservizio o fermo impianto (festivo lavorativo) ⁴		○	●
Manodopera convenzionata per interventi straordinari		●	manodopera inclusa
Scontistica sui ricambi		●	ricambi inclusi ⁵

● incluso ○ optional ● speciale

- 1 - Obbligatorio per impianti con struttura metallica in conformità alla NTC 2008 - EN1090-1:2009 +A1.
 2 - Il servizio è comunque garantito, ma con applicazione delle tariffe di manodopera non convenzionata.
 3 - Orario feriale: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00.
 4 - Orario festivo: dal sabato alla domenica e festivi dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00.
 5 - Ad esclusione di danni da scariche elettriche, atti vandalici, motori e quadri completi.

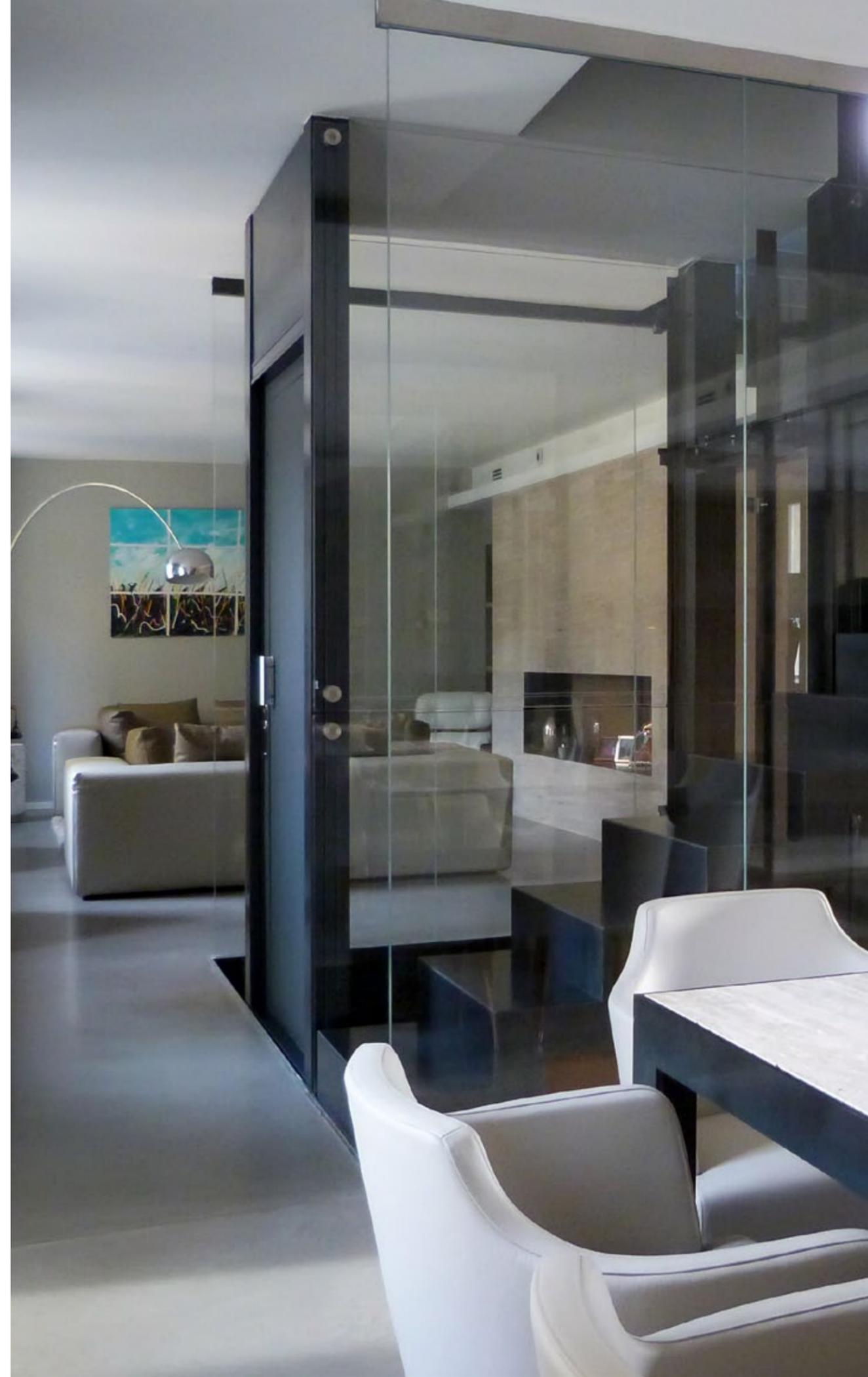


Piattaforme elevatrici e home lift

	BASIC	SMART	FLAT
Attivazione del pacchetto Safe@Control	●	●	●
Training formativo	●	●	●
Consulenza tecnico/normativa e gestione amministrativa	●	●	●
Assicurazione RC con copertura 10 Mln di Euro e tutela legale	●	●	●
Efficienza e sicurezza	●	●	●
Geolocalizzazione dei tecnici	●	●	●
Verifiche semestrali	●	●	●
Manutenzione programmata Safe@control		●	●
Collaudi annuali per strutture metalliche shaft@Control	○ ¹	○ ¹	● ¹
Assistenza alla verifica biennale ente notificato	○	○	●
Reperibilità 24/7 per persona bloccata	● ²	●	●
Gestione Gsm@Control tutto incluso	○	○	○
Pulizia interna vetri strutture metalliche	○	○	○
Interventi per disservizio o fermo impianto (feriale lavorativo) ³	●	●	●
Interventi per disservizio o fermo impianto (festivo lavorativo) ⁴		○	●
Manodopera convenzionata per interventi straordinari		●	manodopera inclusa
Scontistica sui ricambi		●	ricambi inclusi ⁵

● incluso ○ optional ● speciale

- 1 - Obbligatorio per impianti con struttura metallica in conformità alla NTC 2008 - EN1090-1:2009 +A1.
 2 - Il servizio è comunque garantito, ma con applicazione delle tariffe di manodopera non convenzionata.
 3 - Orario feriale: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00.
 4 - Orario festivo: dal sabato alla domenica e festivi dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00.
 5 - Ad esclusione di danni da scariche elettriche, atti vandalici, motori e quadri completi.



Montascale e piccoli montacarichi

	BASIC	SMART	FLAT
Attivazione del pacchetto Safe@Control	●	●	●
Training formativo	●	●	●
Consulenza tecnico/normativa e gestione amministrativa	●	●	●
Assicurazione RC con copertura 10 Mln di Euro e tutela legale	●	●	●
Efficienza e sicurezza	●	●	●
Geolocalizzazione dei tecnici	●	●	●
Manutenzione programmata Safe@control		●	●
Assistenza enti notificati (dove richiesto)	○	○	●
Interventi per disservizio o fermo impianto (feriale lavorativo) ¹	●	●	●
Interventi per disservizio o fermo impianto (festivo lavorativo) ²		○	●
Interventi in emergenza per persona bloccata	● ³	●	●
Manodopera convenzionata per interventi straordinari		●	manodopera inclusa
Scostistica sui ricambi		●	ricambi inclusi ⁴

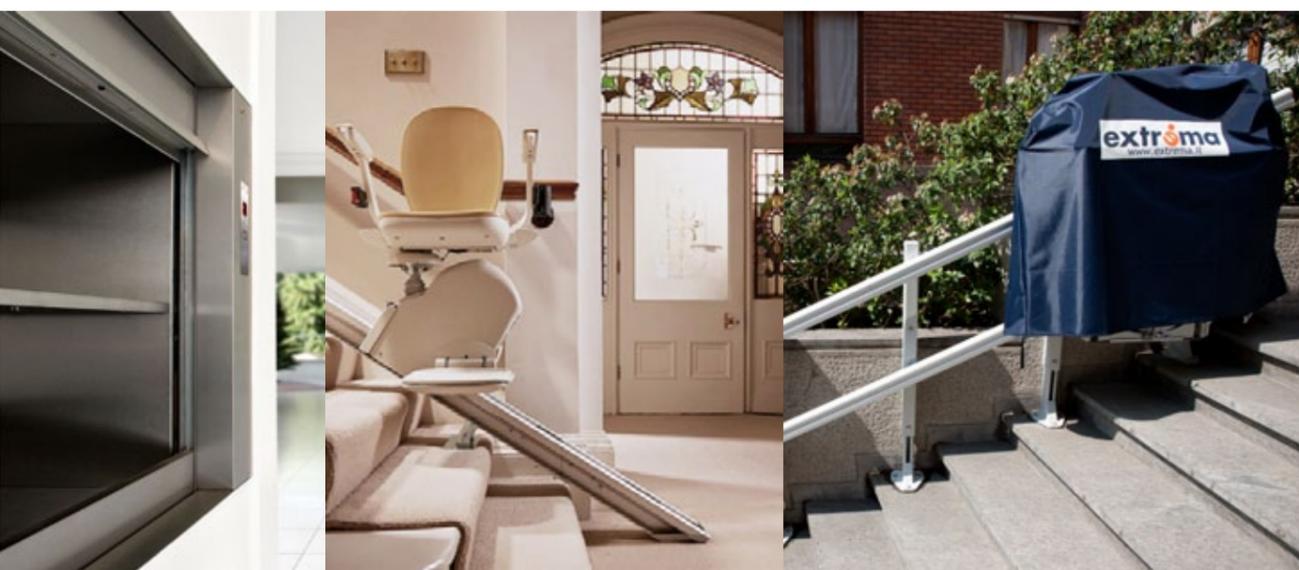
● incluso ○ optional ● speciale

1 - Orario feriale: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00

2 - Orario festivo: dal sabato alla domenica e festivi dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00

3 - Il servizio è comunque garantito, ma con applicazione delle tariffe di manodopera non convenzionata.

4 - Ad esclusione di danni da scariche elettriche, atti vandalici, motori e quadri completi.



Ammodernamento di impianti esistenti

La manutenzione programmata su impianti di vecchia data potrebbe talvolta non essere sufficiente a garantire gli standard di sicurezza richiesti dalle nuove normative che periodicamente entrano in vigore con i loro aggiornamenti. Falco ascensori è da sempre specializzata negli **ammodernamenti di impianti ascensore esistenti**.

Con la prossima entrata in vigore della nuova normativa Europea EN81/80 **tutti gli impianti installati prima del 1999 dovranno essere adeguati ai nuovi standard di sicurezza**.

Molteplici sono le caratteristiche di conformità richieste, come molteplici sono le tipologie di impianti sul territorio. Una **attenta valutazione dello stato del vostro impianto** in comparazione con i parametri di sicurezza minimi, permetterà di studiare a misura quali sono gli interventi necessari a **rendere l'impianto perfettamente conforme e sicuro**. Ammodernare vuol anche dire **migliorare l'efficienza** e il servizio del vostro impianto.

Sostituzione completa di impianti esistenti

La soluzione definitiva ai problemi del vostro vecchio impianto.

Molte volte quando si affronta il tema degli ammodernamenti di impianti esistenti alle nuove norme EN 81/80 risulta fondamentale fare un'**attenta valutazione dei costi e dei benefici** che si possono avere andando ad intervenire in modo parziale. Infatti non sempre optare per la minor spesa si rivela la soluzione migliore nel lungo periodo. Per questo Falco Ascensori pone molta attenzione all'aspetto della consulenza ai propri clienti.

Falco Ascensori è **distributore esclusivo del marchio Orona**. Grazie a questa importante partnership è la prima azienda locale a beneficiare di un prodotto da multinazionale in grado di **soddisfare tutte le esigenze** che il settore richiede. Per questo è in grado di **stare sempre al passo con l'evoluzione tecnologica** e la competitività richiesta dal mercato. L'alta tecnologia permette di **sfruttare al meglio gli spazi** e rendere ogni **impianto conforme alle normative vigenti** per il trasporto delle carrozzine facendolo diventare completamente automatico.

Sarà possibile liberare i vecchi locali macchina nel sottotetto dando così la possibilità di valorizzare quegli spazi beneficiandone nuovamente. **Il vostro immobile sarà riqualificato e rivalutato al massimo** mentre l'ascensore vi permetterà di restare tranquilli per i prossimi anni **in totale comfort e sicurezza**.

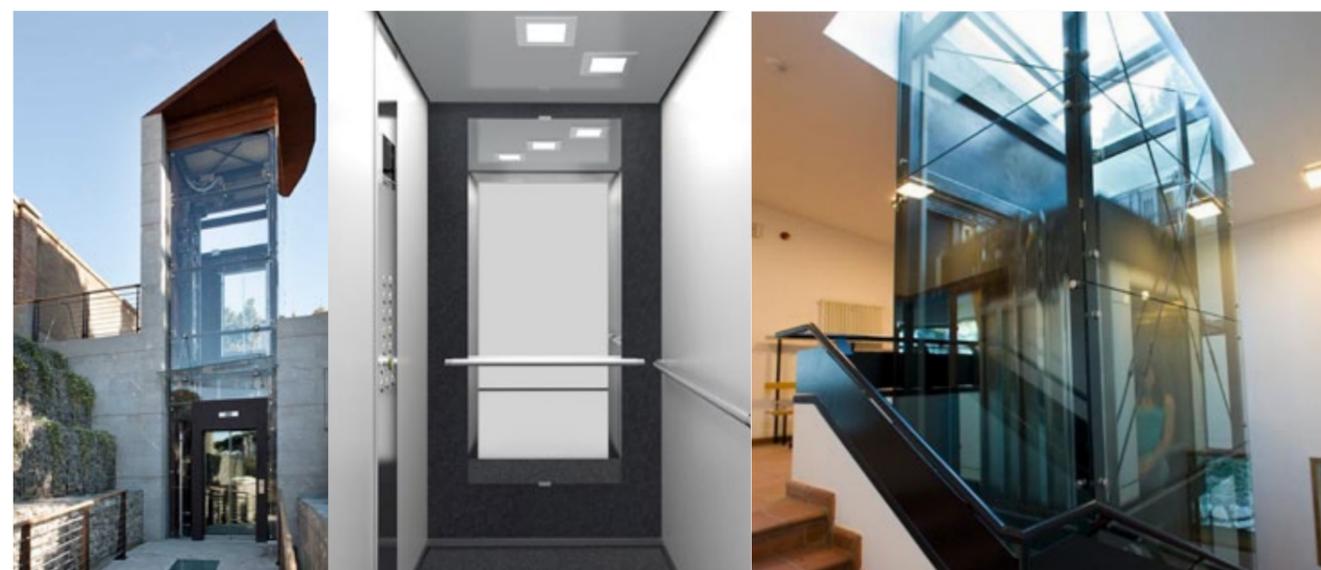
Nuovi inserimenti in edifici esistenti

Inserire un ascensore in un edificio che non è predisposto è ora possibile.

Falco ascensori è specializzata nello **studio** e nella **progettazione di inserimenti di impianti ascensore in edifici esistenti**. Anche quando apparentemente non vi sembra possibile, Falco Ascensori grazie alla pluriennale esperienza è in grado di trovare **una soluzione al vostro problema**. Gli Impianti interni sono possibili anche con la **tecnica del taglio scala** in conformità alle norme architettoniche, come sono possibili inserimenti di impianti con **installazione all'esterno** dell'edificio.

Falco ascensori si occupa di tutto il progetto dalla A alla Z. Con il **servizio chiavi in mano** si tiene conto di tutte le attività necessarie alla finalizzazione dell'intervento: **progettazione, pratiche comunali, lavori edili, carpenterie, impianti elettrici, antisismica**, oltre all'**installazione** ed al **collaudo** finale dell'ascensore.

L'inserimento di un'ascensore è come **un investimento vero e proprio**. Il vostro immobile verrà riqualificato e rivalutato ben oltre le vostre aspettative, avere un'edificio con ascensore corrisponde a miglior potenzialità di affitto, vendita e fruibilità a tutte le persone che potranno finalmente interagirci.





Falco ascensori s.r.l

Sede Operativa ed Amministrativa
Via Valle Grana 8 - San Rocco di Bernezzo
12010 Bernezzo (CN)

falcoascensori.it

Linea Diretta
0171 61.12.10